



# **Интерактивное туристическое агентство**

*Исрафилова Элина*

*Сазонова Екатерина*

*МОБУ «СОШ№1» пгт. Пойковский*

*Путешествия всегда были неотъемлемой частью жизни человека. В современном мире с непрерывно развивающимися технологиями и быстрым темпом жизни у людей не всегда есть время на детальное планирование путешествия. Людям необходим помощник который всегда будет под рукой, а так же будет удобен и прост в использовании.*



**Цель работы** – создание интерактивной карты с оптимальным маршрутом для путешествия по известным замкам страны и расчётом стоимости примерных расходов.

*В качестве первого, пробного направления мы выбрали замки Великобритании: загадочные, романтические, интересные и составили по ним маршрут. В дальнейшем мы планируем создавать подобную продукцию по запросам клиентов.*

Пример нашей карты:

<https://uploads.knightlab.com/storymaps/55ec33457b1094006855854abdadb44d/castles/index.html>

# SWOT-анализ

## Сильные стороны

- оригинальность
- простота в использовании
- современные технологии
- имеется профиль в Инстаграме, группа в социальной сети VK, сайт
- мультиязычность
- удобство
- мобильность
- Стабильность ценообразования в Великобритании

## Слабые стороны

- недостаточность рекламы
- стоимость поездки рассчитана на потенциальных путешественников с доходом выше среднего (Великобритания дорогая страна)
- конкурентоспособность туроператоров
- необходимость оформления дополнительных документов (загранпаспорт, виза + допол.стоимость)

## Угрозы

- рост конкуренции (появление новых из других направлений)
- из-за погодных условий в Великобритании может быть низкий спрос
- нестабильные цены на перелёты, курс фунта к рублю и т.д.

## Возможности

- новые маршруты не только по Великобритании, но и по другим странам
- маршруты по России
- проведение рекламной компании
- сотрудничество с туроператорами

## Инверари

Воздвигнутый на фоне живописных горных холмов на западе страны, он представляет собой прекрасный, словно сказочный, готический дворец, ставший излюбленным местом прогулок местных жителей, а также обязательным маршрутом для туристов.



Лучшее время для посещения Лондона - весна (май) и ранняя осень (сентябрь). К тому же с начала мая и до конца июня в городе наблюдается пик культурной деятельности - устраиваются всевозможные ежегодные мероприятия, художественные выставки, театральные постановки и различные спортивные состязания, а также присутствует королевский двор. В последние дни лета проходят всевозможные ярмарки, парады, конкурсы

## Harlekh

Le château Harlekh a été construit par le roi Edward I et avec les serrures Caernarfon, Konvi, Bomaris et encore dix était une partie "d'un anneau en fer" qui devait entourer le Pays de Galles et renforcer la redevance.◦



## Eylen-Donan

En Escocia hay muchas cerraduras, pero Eylen Donan unánimemente se reconoce como el más romántico. La razón de ese – aisló la ubicación y la masa de leyendas místicas además. Por ejemplo, sobre la gente misteriosa sella quienes viven bajo el agua y cuando venido a la costa tiran pieles del sello sin las cuales no puede volver atrás al natural



## Первый прототип карты на 6 языках

# Таинственные замки Великобритании

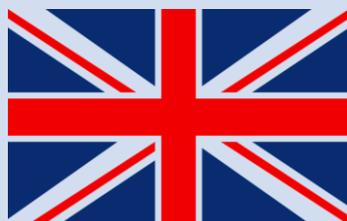
## Tintedzhel

Bis jetzt ist das Schloss nicht geblieben, aber seine malerischen Ruinen ziehen eine große Zahl von Touristen an. Auch das Schloss wird in einer Legende von Tristan und Izolda erwähnt.



## 爱丁堡城堡

历史上的其他对象存储在爱丁堡城堡和一个皇冠许多。几乎所有重大事件，对苏格兰人民举行了关于这座城堡。



## The Windsor Castle

The Windsor Castle stores in itself a set of riddles and the memorable historical moments, it can transfer all atmosphere of the last centuries of existence of Great Britain

# МАРШРУТ ПО ЗАМКАМ ВЕЛИКОБРИТАНИИ



ЗАМОК ИНВЕРАРИ  
ВРЕМЯ РАБОТЫ:  
10.00-17.45  
Вход: £11.50

ВИНДЗОРСКИЙ ЗАМОК  
ВРЕМЯ РАБОТЫ:  
10.00-17.15  
Вход: £22.50



ЗАМОК ЭЙЛЕН-ДОНАН  
ВРЕМЯ РАБОТЫ:  
10.00-17.00  
Вход: £10.00

ЗАМОК ТИНТЭДЖЛ  
ВРЕМЯ РАБОТЫ:  
10.00-17.00  
Вход: £9.50

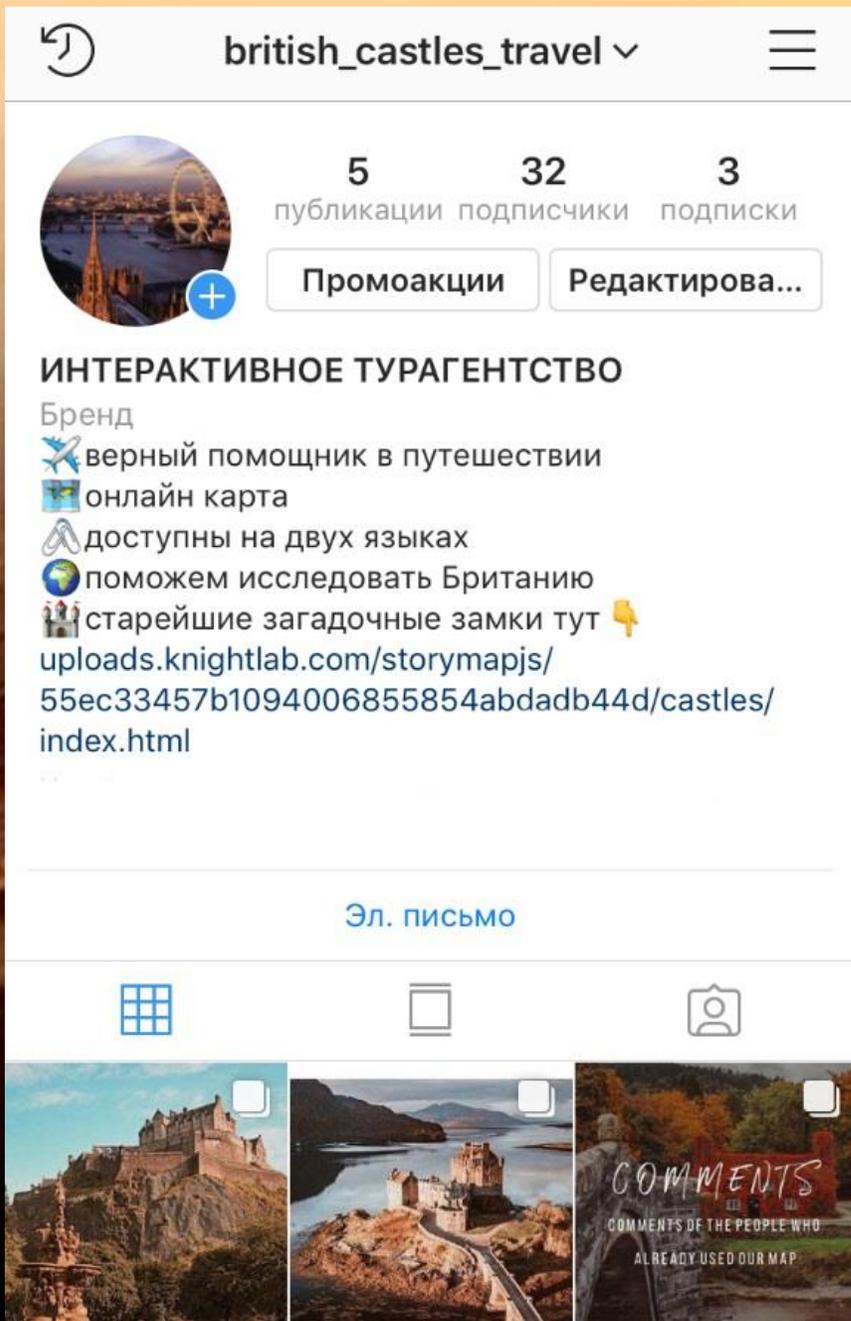


ЭДИНБУРГСКИЙ  
ЗАМОК  
ВРЕМЯ РАБОТЫ:  
9.30-17.00  
Вход: £17.00

ЗАМОК ХАРЛЕХ  
ВРЕМЯ РАБОТЫ:  
9.30-17.00  
Вход: £7.30



Примерный вид одного из  
чек-листов



**Instagram** — это приложение для обмена фотографиями/видеозаписями с элементами социальной сети, позволяющее общаться с другими пользователями, снимать фотографии и видео, применять к ним фильтры, а также распространять их через ряд других социальных сетей.

На 2018 год число зарегистрированных пользователей составляет 1,1 млрд человек

Это приложение является одним из самых популярных во всем мире.

### РЕКЛАМА

- контекстная и таргетинговая реклама в сети интернет (социальные сети, поисковые системы): примерно 20 000 руб в месяц
- баннерная реклама у партнеров – 5 000 руб (на изготовление баннера):

**Итог: 25 000 руб**

Самый же продуктивный вид рекламы - вторичная, передаваемая клиентом другим людям (родственникам, знакомым). Если клиент доволен работой компании, то он всегда придет еще и возможно не один.

Основные статьи расходов	Особенности	Стоимость самостоятельной поездки в английских фунтах (£)	Стоимость поездки, организованной турфирмой
<b>Виза</b>	На 6 месяцев	89 £	125 £
<b>Перелёт</b>	Москва (Челябинск, Екатеринбург) – Глазго - Москва	360£	
<b>Трансфер</b>	Из аэропорта до Хостела	20£	
<b>Отель (Хостел)</b>	8x40£	320£	
<b>Посещение замков</b>	6x10£	60£	от 55-90£ (за 1 экскурсию)
<b>Питание</b>	8x20£	160£	160£
<b>Транспорт</b>	Аренда автомобиля+топливо	150£	
<b>Туристический пакет</b>			1500£
	<b>ИТОГО:</b>	<b>1159£</b>	<b>2205£</b>

Турагентство хоть и интерактивное, но для консервативных клиентов предлагает воспользоваться традиционным способом поиска и покупки тура.

Аренда помещения площадью 15 кв.м.: договор аренды, заключаемый на 3 года, включает в себя расходы по коммунальным платежам.

Затраты на аренду в год: примерно 9000руб.\*12=**108000 руб.**

№	Оборудование	Кол-во	Цена	Сумма
1	Компьютер	4	15 000	60 000
2	Компьютерный стол	4	3 000	12 000
3	Стул офисный	4	3 000	12 000
4	Стеллаж	2	7 000	14 000
5	Принтер	3	2000	6 000
6	Телефон-факс	1	5 000	5 000
<b>Итого</b>				<b>109 000</b>
№	Программное обеспечение	Кол-во	Цена	Сумма
1	1С: Предприятия на 5 р/м	3	30 000	90 000
2	Интернет	12	3000	36 000
<b>Итого</b>				<b>126 000</b>
<b>Всего</b>				<b>235 000</b>

## Персонал агентства.

Специальность	Количество, чел.	Зарботная плата в месяц, руб.
Основной персонал		
Программист	2	17700
Художник-дизайнер	1	19000
Управленческий персонал		
Менеджер	1	21000
Директор	1	30000
Итого	5	105 400

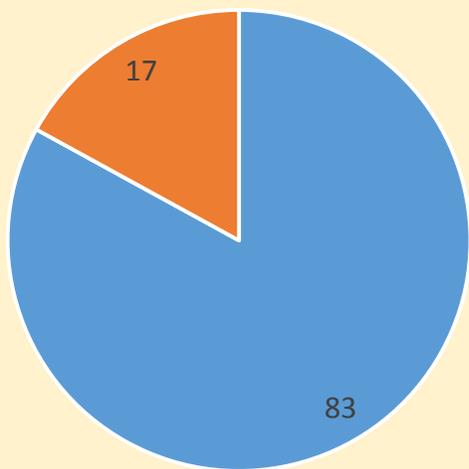
Можно привлечь к работе студентов и старшеклассников.

Подсчитав расходы, мы можем составить смету затрат для получения первой прибыли.  
Зарботная плата сотрудников составляет: **105 400 рублей**

Статья затрат	Сумма
Фонд оплаты труда	1 264 800
Интернет	36 000
Аренда помещения (+коммунальные услуги)	108 000
Реклама	300 000
Канцелярия	12 000
Электроэнергия	10 000
Итого:	1 730 800

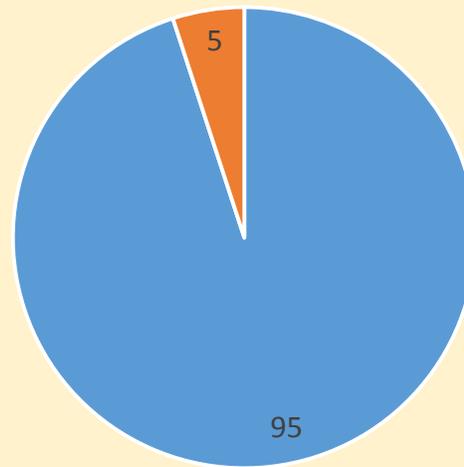


Результаты опроса, изучивших карту



- желают воспользоваться картой
- думают

Результаты опроса, изучивших карту



- считают актуальной, доступной
- считают не востребованной





british\_castles\_travel ▾



5

32

3

публикации подписчики подписки

Промоакции

Редактирова...

### ИНТЕРАКТИВНОЕ ТУРАГЕНТСТВО

Бренд

✈️ верный помощник в путешествии

🗺️ онлайн карта

🌐 доступны на двух языках

🌍 поможем исследовать Британию

👥 старейшие загадочные замки тут 📌

[uploads.knightlab.com/storymapjs/](https://uploads.knightlab.com/storymapjs/55ec33457b1094006855854abdadb44d/castles/index.html)

[55ec33457b1094006855854abdadb44d/castles/index.html](https://uploads.knightlab.com/storymapjs/55ec33457b1094006855854abdadb44d/castles/index.html)

Эл. письмо



arink\_2003 ещё больше загорелась желанием посетить Великобританию 👍🌟 а в особенности, замок Инверари 😊



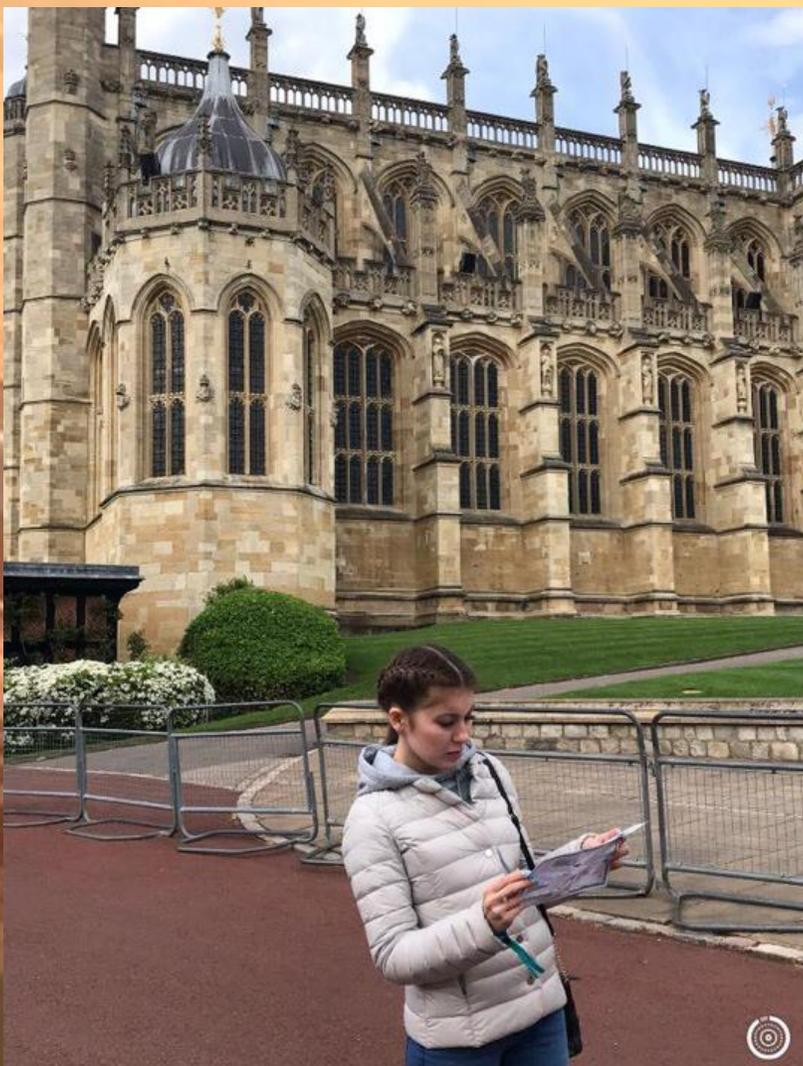
roikovontv1970 Очень впечатлил замок Харлех 😍 никогда раньше про него не слышали, но благодаря вам узнали про него! Путешествуя по Великобритании, обязательно посетим его



nkfr\_rn расскажите побольше о недорогом временном проживании. В каком районе лучше остановиться на ночлег?



**ОТЗЫВЫ и ФОТО - отчёт путешественников,  
воспользовавшихся путеводителем по замкам  
Великобритании в 2018 году.**



*«Путешествуя с коллегами в страну туманного Альбиона, хотелось как можно больше увидеть и узнать, но как это сделать за короткое время? Поэтому мы решили воспользоваться интерактивной картой и наше ожидания полностью оправдались. Ведь она действительно помогла нам правильно и рационально составить план - и это ещё не все. С помощью карты, мы не только узнали где находится тот или иной замок, но и узнали краткие сведения о нем и даже подсказку где остановиться на ночлег и на чем лучше добраться. В общем карта оказала нам неоценимую помощь в познании Великобритании, а именно таинственных замков»*





*Путешествие получилось незабываемым! Поездку мы планировали заранее, но никак не могли определить что лучше посетить. Ваша карта помогла сделать наше путешествие информативным, интересным и даже чуточку волшебным 😊 удалось посетить те замки, о которых раньше мы только читали в книгах. Спасибо, за такой чудесный маршрут и море положительных эмоций!»*

★  
Предлагаем каждому  
воспользоваться нашей картой и  
сделать свое путешествие  
незабываемым!!!

